

КАК НА ПОРТАЛЕ MOS.RU ВЫБРАТЬ И ЗАКАЗАТЬ ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ ИЗ ШКОЛЬНОГО МЕНЮ

Для того, чтобы родители (законные представители) могли управлять питанием своего ребенка в школе, на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы mos.ru (далее – Портал) и мобильном приложении «Госуслуги Москвы» запущен электронный сервис «Выбор питания из меню», благодаря которому родители обучающегося получают возможность заказывать для своего ребенка горячее питание за плату, а также:

- сделать питание ребенка более разнообразным, учитывать его вкусовые предпочтения;
- составить, при необходимости, график питания ребенка на длительный период, предусмотрев повторы любимых рационов и отдельных блюд по дням недели;
- контролировать питание ребенка.

Важно. Чтобы ребенок был всегда накормлен, родителю необходимо своевременно и правильно заказывать питание и держать на особом контроле состояние баланса средств на его лицевом счете (при отрицательном балансе заказ не будет выполнен, ребенок не сможет получить питание). С помощью функции [«Автоплатеж»](#) можно настроить пополнение лицевого счета ребенка со своей банковской карты, указав минимальный остаток средств, при достижении которого будет включаться режим автоматического перевода средств с карты поставщику питания и учет переведенных средств на лицевом счете ребенка.

Определиться с выбором питания и способом его заказа поможет представленная на странице сервиса детализированная информация о меню:

- о блюдах, входящих в рацион;
- энергетической ценности блюда в килокалориях;
- количестве белков, жиров и углеводов в граммах.

На каждый день недели, согласно школьному меню, в рационе будет разный состав блюд. Ассортимент отдельных блюд, доступных для создания графика питания в периоде свыше двух недель, определяется поставщиком питания.

Дополнительно на странице сервиса можно просматривать **(без возможности выбора/отмены) набор и состав рационов горячего питания за счет средств бюджета города Москвы** (при наличии у обучающегося права на получение бесплатного питания), в том числе состав блюд, их питательную и энергетическую ценность.

Как воспользоваться сервисом «Выбор питания из меню» на mos.ru?

Для получения услуги нужно:

1. [Зарегистрироваться](#) на Портале.
2. Подключиться к услуге [«Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»](#)¹, составной частью которой является данный сервис (страница «Посещение и питание», раздел «Питание – Горячее питание»).

В рамках услуги вы получите возможность не только управлять горячим питанием своего ребенка, но и просматривать историю посещения им школы, историю покупок буфетной продукции и оплаты заказов горячего питания, сможете пополнять лицевой счет своего ребенка для оплаты школьного питания, настраивать информационные уведомления, каналы их получения и многое другое.

3. Если школа, в которой учится ваш ребенок, подключена к новому сервису «Выбор питания из меню», то он будет доступен на странице «Посещение и питание», в разделе «Питание – Горячее питание». Подключение школьных зданий к сервису будет происходить поэтапно под контролем Департамента образования города Москвы.
4. Для возможности заказа питания необходимо ознакомиться с условиями предоставления доступа к сервису и при согласии поставить галочку.

¹ Инструкция по подключению услуги размещена на сайте [«Москвёнок»](#).

Посещение и питание

★ Услуга в избранном

Сидоров Андрей Петрович 1

13253,73 руб.
л/с 573000023

Пополнить

Нет посещения
ГБОУ СОШ 12345

Получайте информацию о ребенке вовремя -
настройте уведомления сейчас

Посмотреть историю платежей

Наличие у ребенка особенностей питания, требующих учета при предоставлении питания 2

Посещение Питание Параметры

Покупки ребенка Меню буфета Горячее питание

Информация по оформлению заявления

Выбор питания из меню

^ Выбор питания из меню

Здесь вы можете выбрать и заказать рационы питания, а также отдельные блюда недели с возможностью повторения заказов рационов и блюд на любой период. При этом следует иметь в виду, что в любом периоде средств на лицевом счете должно хватить на заказ.

Важно!

В выбранное питание можно вносить изменения не позднее 3-х учебных дней до начала учебного периода (если иное не предусмотрено образовательной организацией). Сумма денежных средств, соответствующая стоимости заказанного (выбранного) питания, резервируется на лицевом счете ребенка без возможности возврата. Сумма резерва списывается на лицевой счет ребенка в размере суммы заказа на ближайшие 3 дня, если иное не предусмотрено в образовательной организации.

4

Я проинформирован (-а) об условиях предоставления доступа к сервису за:

- сумму средств, соответствующую стоимости заказанного (выбранного) питания, резервируется на лицевом счете ребенка без возможности возврата.
- сумму резерва, списываемую на лицевой счет ребенка в размере суммы заказа на ближайшие 3 дня, если иное не предусмотрено в образовательной организации.

1. Зайти в личный кабинет и открыть раздел «Посещение и питание», выбрать ребенка из списка
2. Установить галочку при наличии у ребенка особенностей в питании
3. Перейти в подраздел «Питание – Горячее питание»
4. Ознакомиться с информацией о сервисе и условиями его предоставления, при согласии установить галочку

После этого на странице отобразится меню с возможностью заказа питания

Рис. 1. Порядок действий для перехода к сервису «Выбор питания из меню»

Правило трех дней

Если вы заказали питание, то:

1. на лицевом счете резервируются денежные средства на оплату питания на ближайших 3 учебных дня (если иное не предусмотрено в образовательной организации). Эти средства не доступны ребенку для покупок товаров в буфете. Сумму заказа на 3 дня можно посмотреть в разделе «Сведения о балансе»;
2. на ближайшие 3 учебных дня нельзя изменить/отменить заказ (если иное не предусмотрено образовательной организацией).

Как выбрать и заказать горячее питание

Шаг 1. Проверить баланс средств на лицевом счете.

В блоке «Сведения о балансе»: баланс лицевого счета ребенка на текущую дату, на ближайшие 3 и 14 дней рассчитывается автоматически с учетом выполненного заказа.

Обратите внимание, если средств недостаточно (баланс отрицательный), необходимо пополнить² лицевой счет, иначе заказ не будет выполнен, а ребенок не получит питания.

² Полный перечень способов пополнения, а также подробные инструкции к каждому из них можно посмотреть на сайте «Москвёнок» в разделе [«Пополнение»](#).

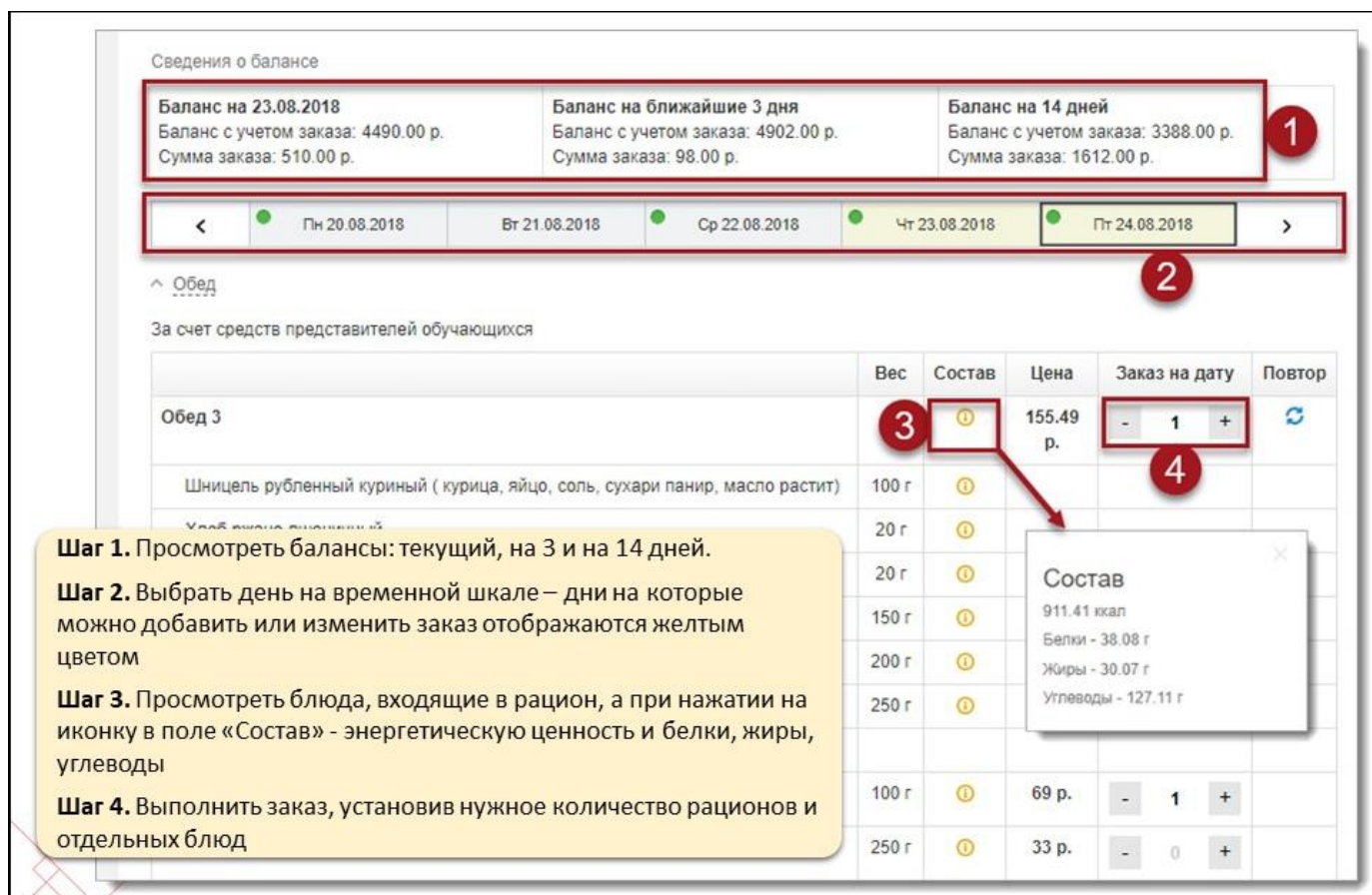


Рис. 2. Условия доступа к сервису заказа питания из меню

Шаг 2. Выбрать дни на которые будет создан заказ

Заказ формируется на дни, доступные для создания заказа по временной шкале.

Ограничения в рамках выбора даты:

- Первый день в шкале – это текущая дата (дата входа на страницу сервиса), в этот день можно **только** просмотреть меню и действующий заказ на другие дни.
- Создавать/изменять заказ можно в ближайшие 14 календарных дней, за исключением 3 ближайших учебных дней и дней, когда питание в школе не предоставляется (выходные, праздники, каникулы).
- Дни, с действующими заказами, с переходом на окно «Информация о заказе».

Шаг 3. Посмотреть рационы (комплексное питание) и блюда, доступные к заказу

Все рационы питания и отдельные блюда сгруппированы (Завтрак, Обед, Полдник и т.д.) и отображаются в блоках:

- ✓ За счет средств бюджета города Москвы (справочно, без возможности заказа)
- ✓ За счет средств родителей (представителей) обучающихся:

- комплексные рационы питания;
- выбор отдельных блюд.

В названии рациона указано, для какой возрастной категории обучающихся он предназначен (1-4 класс или 5-11 класс).

При нажатии на кнопку «Состав» , во всплывающем окне отображается:

- состав блюд в рационе, вес каждого блюда, набор видов и количество питательных элементов, энергетическая ценность рациона;
- составе продуктов в каждом блюде, вес блюда, набор видов и количество питательных элементов, энергетическая ценность каждого блюда.

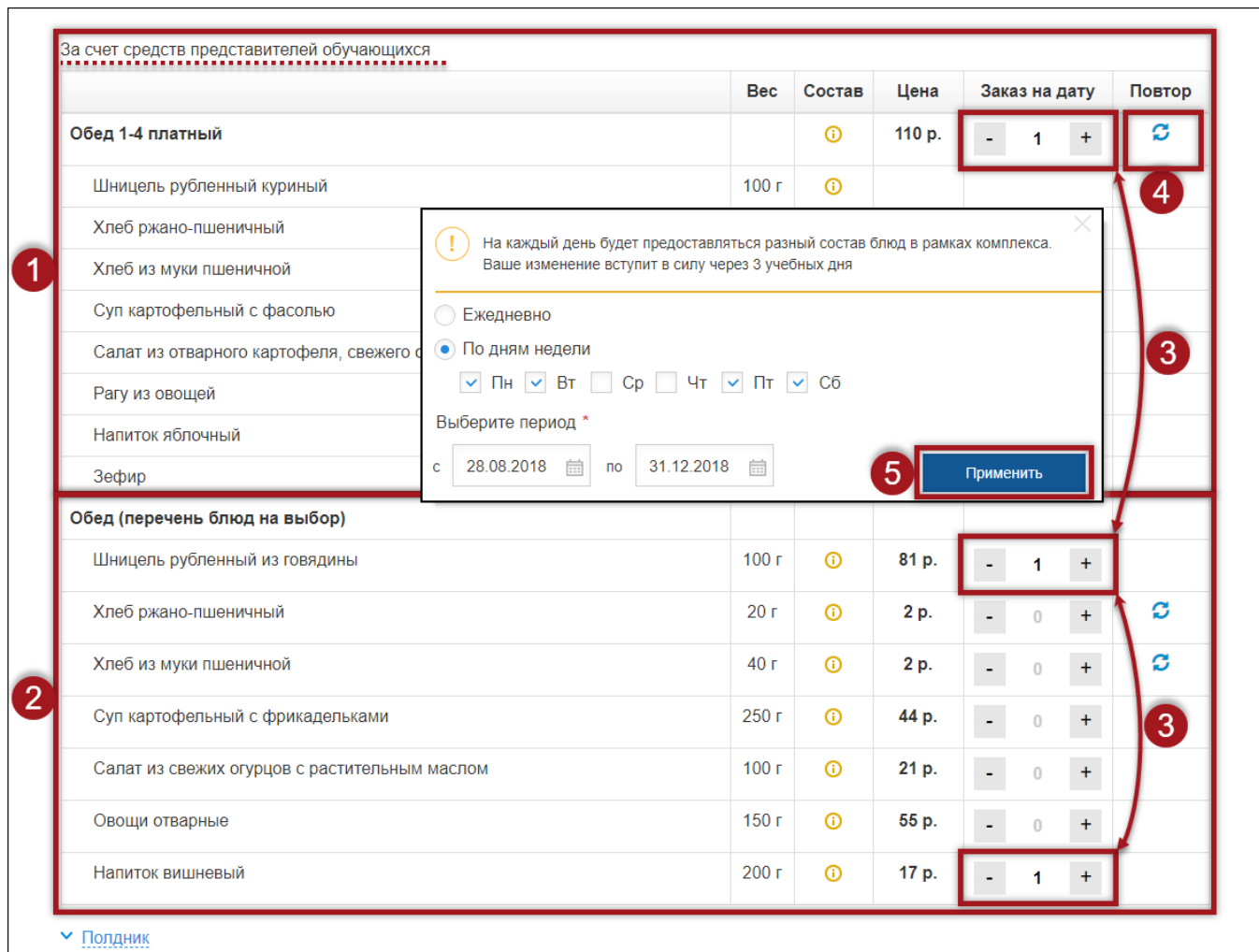
При отсутствии всплывающего окна, запрашивайте информацию в своей школе.

Также есть информация о цене каждого рациона и отдельного блюда.

Шаг 4. Заказать рационы и/или отдельные блюда/создать график питания.

Порядок действий при создании заказа (на примере рисунка 3).

- 1–2. В блоке с выбранным рационом (Обед платный, категория 1-4) и отдельным блюдом (Шницель рубленый из говядины и вишневый напиток) в поле «Заказ на дату» внести посредством выбора «-» и «+» нужное количество рационов и отдельных блюд.
3. При нажатии на кнопку «Состав» , посмотреть детальную информацию.
- 4–5. Для настройки повторов (создания графика питания) обратиться к опции 



За счет средств представителей обучающихся

	Вес	Состав	Цена	Заказ на дату	Повтор
Обед 1-4 платный			110 р.	- 1 +	
Шницель рубленый куриный	100 г				
Хлеб ржано-пшеничный					
Хлеб из муки пшеничной					
Суп картофельный с фасолью					
Салат из отварного картофеля, свежего					
Рагу из овощей					
Напиток яблочный					
Зефир					

 На каждый день будет предоставляться разный состав блюд в рамках комплекса. Ваше изменение вступит в силу через 3 учебных дня

☐ Ежедневно

☒ По дням недели

☒ Пн ☒ Вт ☐ Ср ☐ Чт ☒ Пт ☒ Сб

Выберите период *

с 28.08.2018 по 31.12.2018

Применить

Обед (перечень блюд на выбор)					
Шницель рубленый из говядины	100 г		81 р.	- 1 +	
Хлеб ржано-пшеничный	20 г		2 р.	- 0 +	
Хлеб из муки пшеничной	40 г		2 р.	- 0 +	
Суп картофельный с фрикадельками	250 г		44 р.	- 0 +	
Салат из свежих огурцов с растительным маслом	100 г		21 р.	- 0 +	
Овощи отварные	150 г		55 р.	- 0 +	
Напиток вишневый	200 г		17 р.	- 1 +	

Полдник

Рис. 3. Создание заказа горячего питания за плату

Как сохранить сделанный заказ

Сервис позволяет создать и сохранить заказ на любой период, но поставщик питания исполнит заявку только на те дни, обеспеченные средствами на лицевом счете. Положительный баланс лицевого счета – гарантия выполнения вашего заказа.

Порядок действий для сохранения заказа на странице сервиса.

1. Обратите внимание на оповещение, которое появится, если средств лицевого счета не хватает на 14 дней заказа.
- 2-3. Сохранить заказ нажатием кнопки «Сохранить» и просмотреть информацию в окне «Информация о заказе». Если вы со всем согласны и ничего не будете менять, для отправки заказа поставщику и в образовательную организацию нажмите кнопку «Сохранить» в окне с информацией о заказе.
- 4-5. Если передумали сохранять заказ, нажмите кнопку «Отмена»  в окне с информацией о заказе и кнопку «Сбросить», чтобы отменить несохраненный выбор.

- После успешной отправки заказа, а также в дни, на которые есть действующие заказы, на временной шкале с датами отображается зеленый индикатор, который означает, что заказ на эту дату сформирован.

Сведения о балансе

Баланс на 31.08.2018 Баланс с учетом заказа: 3386.00 р. Сумма заказа: 1614.00 р.	Баланс на ближайшие 3 дня Баланс с учетом заказа: 4902.00 р. Сумма заказа: 98.00 р.	Баланс на 14 дней Баланс с учетом заказа: -112.00 р. Сумма заказа: 5112.00 р.
---	--	--

1 Обратите внимание, у вас не хватает средств на лицевом счете для заказа горячего питания на 14 дней. Пожалуйста, пополните баланс!

< Пн 27.08.2018 Вт 28.08.2018 Ср 29.08.2018 Чт 30.08.2018 **Пт 31.08.2018** >

Завтрак

Обед

За счет средств пред...

Обед 1-4 платный

	Вес	Цена	Кол-во	Стоимость
Обед 1-4 платный		110 р.	1	110 р.
Обед (перечень блюд на выбор)				
Хлеб из муки пшеничной	40 г	2 р.	2	4 р.
Салат из кальмаров	100 г	50 р.	1	50 р.
Итого				164 р.

3 Сохранить

4 При недостаточном балансе заказ не будет направлен поставщику питания

Заказ на дату	Повтор
- 1 +	↺

5 Сбросить **2** Сохранить

Рис. 4. Сохранение заказанного питания

Как отменить/изменить заказ

В сделанный заказ (комплекс или отдельное блюдо) можно вносить изменения, кроме ближайших 3-х учебных дней (если иное не предусмотрено в школе).

Порядок действий:

- В дату, в которой нужно отменить или изменить заказ, нажмите зеленый индикатор в левом верхнем углу и посмотрите заказ в окне информации.
- Внесите изменения в существующий заказ с помощью кнопок «Плюс» и «Минус» на нужном количестве комплексов или отдельных блюд.
- Сохранить повторно новый заказ или «Сбросить», если передумали.
- Сделанный заказ можно распечатать, нажав на кнопку «Распечатать заказ».
- Для полной отмены заказа нужно нажать на «Отменить заказ», после чего появится окно для подтверждения или отмены текущей операции.

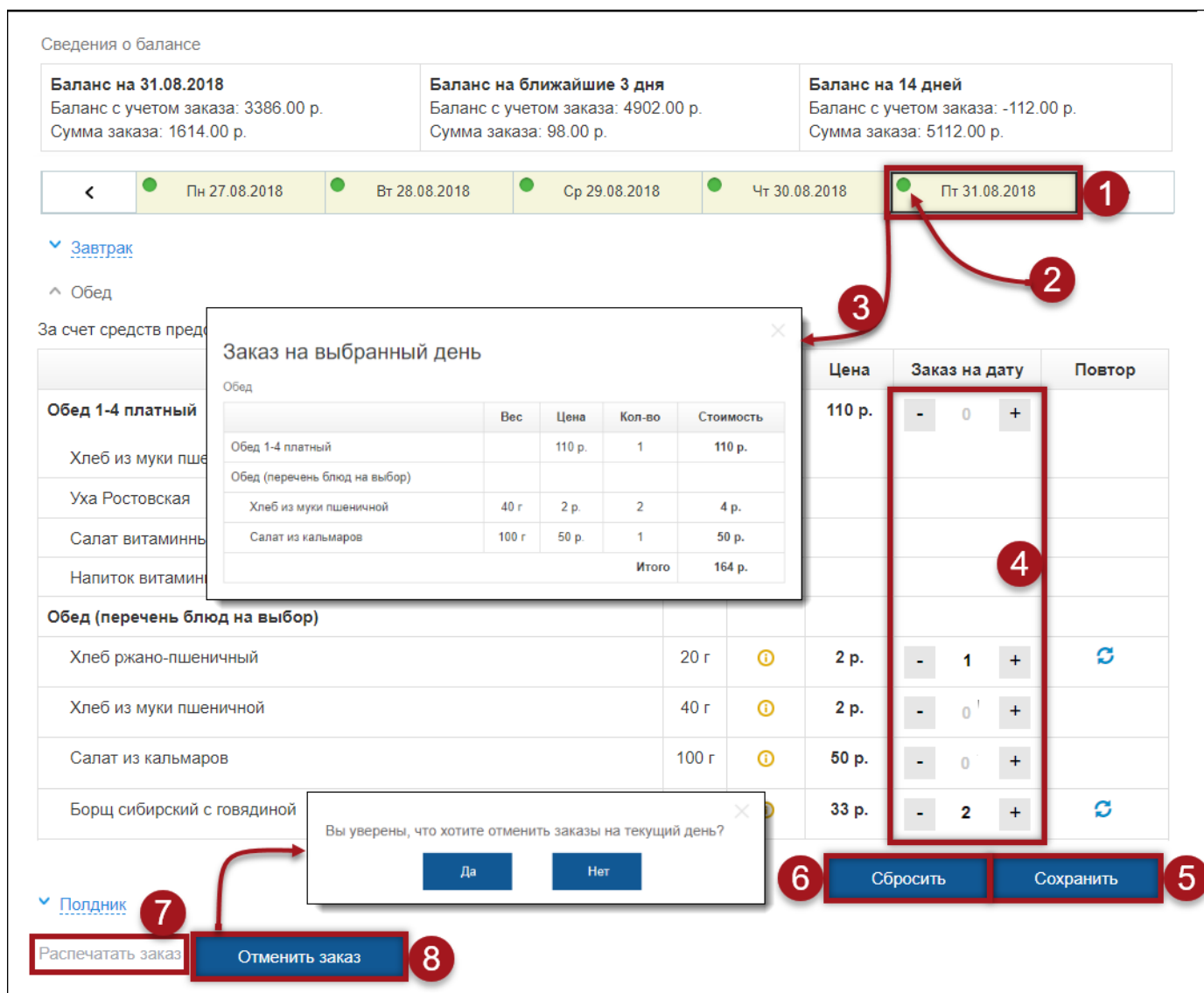


Рис. 5. Просмотр сделанного заказа и его редактирование/отмена.

Как оплачивается питание по индивидуальному заказу

Стоимость предоставленного питания автоматически списывается с лицевого счета ребенка, когда он в столовой приложил свой идентификатор (электронную карту, браслет и т.п.) к считывателю на кассе, а кассир в своей электронной форме отметил выдачу заказа.

Родитель получает уведомление на свой телефон или электронную почту о том, что ребенок получил заказанное питание. Подробно об условиях оплаты питания ребенка и настройках информирования можно узнать [здесь](#).

Подробную информацию о сервисе «Выбор горячего питания» и ответы на вопросы вы можете найти на сайте проекта [«Москвёнок»](#) в разделе [часто задаваемые вопросы](#) (ЧаВо), на [странице сервиса на Портале](#) или в [Инструкции по работе с сервисом предзаказа в мобильном приложении «Госуслуги Москвы»](#), а также обратиться в Службу поддержки Портала с помощью сервиса [«Обратная связь»](#) или по телефону: 8 (495) 539-55-55, время работы: круглосуточно.